



MANUAL DE USUARIO

FVS SECURITY



CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| MANUAL DE USUARIO GENERAL | 03 |
| · Claves de acceso | |
| · Funciones de seguridad | |
| · Detección de fallas | |
| · Botones de emergencia | |
| MANUAL DE USUARIO GARNET | 08 |
| · Armado de la alarma | |
| · Gestión de claves | |
| · Botones de emergencia | |
| · Anulación de zonas | |
| MANUAL DE USUARIO PENTA ELECTRONIC | 10 |
| · Armado de la alarma | |
| · Botones de emergencia | |
| · Claves de acceso | |
| · Anulación de zonas | |
| CONSEJOS DE SEGURIDAD | 13 |
| PREGUNTAS FRECUENTES | 13 |
| INFORMACIÓN DE CONTACTO | 15 |
| TELÉFONOS ÚTILES | 15 |



MANUAL DE USUARIOS

CLAVES DE ACCESO

.CLAVE PRINCIPAL (CLAVE MAESTRA)

La clave principal es la que te va a permitir programar el resto de tus claves de seguridad, conectar y desconectar el Sistema de Alarma, y configurar sus funciones.

Para cambiar la clave principal, ingresá en el teclado del panel:

***5 + 1234 + 40 + NUEVA CLAVE + #**

Importante:

La clave principal te la brindará el personal técnico en el momento de la instalación.



. PARA PROGRAMAR CÓDIGOS ADICIONALES:

Ingrese ***5 + clave principal + número de usuario del 01 al 09 + nuevo código**

El número de usuario es de 2 dígitos desde 01 al 09. Los códigos deben ser de 4 dígitos. Presione la tecla # para regresar al estado de listo.

Ejemplo:

Ingrese ***5 + 1234 + 01 + 4522 + #**

. PARA BORRAR UN CÓDIGO:

Ingrese ***5 + 1234 + 01 + *#**

. CLAVE DE AMENAZA:

Esta clave sirve cuando el usuario se encuentra bajo amenaza, desconecta el sistema de alarma y envía un aviso silencioso de pánico a la central de **FVS**.

Para crear la clave de amenaza, ingresa en el teclado del panel

***5 + CLAVE PRINCIPAL + 33 + CLAVE DE AMENAZA + #**

FUNCIONES DE SEGURIDAD

. CONEXIÓN CON CLAVE DE USUARIO:

Para conectar el Sistema de Alarma con la clave de usuario, seguí los siguientes pasos:

1. Verifica que todas las puertas y ventanas estén cerradas.
2. Asegúrate de que todos los sectores protegidos con sensores de movimiento se encuentren vacíos.
3. Revisa que en el panel la luz verde **“Listo”** esté encendida.
4. Ingresa tu clave de usuario.
5. Confirma que se haya encendido la luz roja del indicador **“armado”** (indica cuando el sistema está conectado).



.CONEXIÓN SIN CLAVE DE USUARIO:

El Sistema de Alarma puede conectarse sin ingresar la clave de usuario con *0 (pero no puede desconectarse sin ella). **“Armado”** (indica cuando el sistema está conectado).

. DESCONEXIÓN DEL SISTEMA DE ALARMA BAJO AMENAZA:

Para desconectar el sistema bajo amenaza, ingresa en el teclado alguna de la “clave de amenaza” que hayas creado.

. CONEXIÓN SIN SALIR DE LA PROPIEDAD:

Esta función te permite conectar la alarma mientras permaneces dentro de tu propiedad. El sistema se conecta parcialmente, protegiendo solo el perímetro externo (puertas y ventanas), sin atender a los sensores de movimiento interno.



Para conectar el sistema en esta modalidad, seguí los siguientes pasos:

1. Verifica que todas las puertas y ventanas estén cerradas.
2. Asegúrate de que los sectores protegidos con sensores de movimiento estén vacíos.
3. Revisa que la luz verde de **“Listo”** este encendida.
4. Ingresa la clave de usuario.
5. Confirma que se haya encendido la luz roja debe indicar **“armado”**.

Las zonas correspondientes a la sirena, botones de pánico y palancas de incendio no pueden ser excluidas

.DESCONEXIÓN DEL SISTEMA/APAGADO SIRENA

Para desconectar el Sistema de Alarma o apagar la sirena, seguí los siguientes pasos:

1. Ingresa tu clave de usuario en el teclado del panel.
2. Confirma que la luz roja del indicador "armado" se encienda. Si el sistema no se desconecta, ingresa en el teclado **# + CLAVE DE USUARIO**

OTRAS FUNCIONES PARA TENER EN CUENTA

.FUNCIÓN SONORA EN MAGNÉTICOS O SENSORES

Funciona con el sistema desconectado y permite que el teclado emita un sonido cada vez que se abre una puerta, ventana o sensor tome movimiento.

Para activar esta función, pulsa en el teclado *4

. CONFIGURACIÓN DEL RELOJ

Pasos para ajustar la hora y la fecha del sistema:

1. Presiona en el teclado ***6 + clave principal + 1.**
2. Ingresa la hora, de 00:00 a 23:59, en formato HH:MM (horas y minutos).
3. Ingresa la fecha en formato MMDDAA: mes, día y año.
4. Presiona # en el teclado.

DETENCIÓN DE FALLAS

. INDICADORES DE FALLA

Cuando el sistema detecte una falla, el indicador luminoso **"sistema/falla"** se encenderá y el panel emitirá un sonido intermitente. Para apagar el sonido, presiona # en el teclado. Para conocer la causa del problema pulsa *2.

El indicador **"sistema/falla"** destellará e indicará con un número la causa.

Cada número significa una causa distinta y puedes detectarla consultando la siguiente plantilla.



.FALLAS INDICADAS POR EL SISTEMA (Luz amarilla)

Presione *2. En los teclados PC55XXZ, uno o más indicadores de zona se encenderá, para indicar cuales condiciones de falla están presentes. En el teclado LCD5501Z, uno o más de los ocho indicadores "falla/programa" se encenderán:

1. Servicio requerido, llame a su compañía de instalación para el servicio. Para conocer específicamente el tipo de asistencia que requiere, presiona en el teclado el numero 1 y se encenderán una o varias luces de zonas asociadas a los siguientes problemas:

- • Batería baja
- • Falla del circuito de sirena
- • Falla General del sistema
- • Sabotaje general del sistema
- • Supervisión general del sistema
- • No usada
- • Batería baja de sensores inalámbricos

2. Perdida de energía CA. Cuando esta falla ocurre, el indicador de falla de encenderá, pero el zumbador del teclado no sonará.

3. Falla de la línea telefónica.

4. El sistema ha fallado en comunicarse con la estación de monitoreo.

5. Indica una falla de zona. Para saber cuál es, presiona el numero 5 y en el teclado se encenderán las zonas que presentan problemas.

6. Indica un sabotaje de zona. Presione en el teclado el número 6 y el o los indicadores de zonas saboteadas se encenderán.

7. Indica una batería de zona baja (dispositivos inalámbricos).

8. Perdida de la hora en el reloj del sistema.

BOTONES DE EMERGENCIA

. LLAVERO DE ACTIVACIÓN Y PÁNICO

Es un sistema inalámbrico de activación y desactivación en un solo botón, El llavero incluye un botón de pánico para disuasión. el alcance el llavero es de 50 metros a campo abierto.

Es necesario mantener presionado durante 5 segundos el botón para su correcta activación.

+ . EMERGENCIA MEDICA:

Esta función envía una señal de emergencia médica a la central de **FVS**, que se contactará inmediatamente con la unidad asistencial que hayas elegido. Pulsar la tecla durante 5 segundos.

🔥 . EMERGENCIA DE INCENDIO:

Envía una señal de emergencia de incendio a la central de **FVS** que en caso de ser necesario se contactará con el cuerpo de Bomberos. Pulsar la tecla durante 5 segundos.

El botón debe ser presionado por al menos 5 segundos

🚒 . PÁNICO SILENCIOSO:



Esta función envía una señal de pánico a la central de **FVS** sin hacer sonar la sirena. Pulsar la tecla durante 5 segundos.



MANUAL DE USUARIO GARNET

ARMADO DE LA ALARMA:

En panel le indicara con un Tilde de color verde que la alarma está preparada para realizar el armado.

Para que la alarma se encuentre en estado de listo, todas las zonas las cuales sean aberturas deben estar cerradas (Puertas, Ventanas, Persianas). Ya que en caso de que el problema sea un sensor de movimiento, este si le permitirá realizar el armado, pero se le disparara la sirena en el momento que se complete el tiempo de salida.

El armado/desarmado de la alarma puede realizarlo mediante control remoto, desde la app, o ingresando la clave de 4 dígitos desde el panel.

GESTIÓN DE CLAVES

.CLAVE PRINCIPAL (CLAVE MAESTRA)

La clave principal le va a permitir a programar el sistema, armar y desarmar la alarma, configurar las funciones y agregar nuevos usuarios. El técnico le configurara la clave principal en el momento de la instalación.

Para modificar las claves

***8 + 1 + Clave actual o 1234 + N.º de usuario a modificar + Clave de 4 dígitos** para el nuevo usuario.

*EJEMPLO: si queremos configurar el usuario número 5, con la clave 6767 ingresaríamos lo siguiente: * 8+1+1234+05+6767 ##*

En caso de querer borrar un usuario,

ingresamos *8 + 1 + Clave actual o 1234 + N.º de usuario + 0000 utilizando estos dígitos, borra el usuario seleccionado.

Ej.: Si queremos borrar el Usuario 5 en este caso, presionamos:

**8 + 1 + 1234 + 05 + 0000 y ## para retroceder*



BOTONES DE EMERGENCIA

Guía de Dígitos que presionar para enviar señales de emergencia. Se debe mantener presionada las teclas en simultaneo para que la señal se emita.



INCENDIO:

Presionamos las teclas 1+3 durante 5 segundos.



EMERGENCIA MÉDICA:

Presionamos las teclas 4+6 durante 5 segundos.



PÁNICO:

Presionamos las teclas 7+9 durante 5 segundos.

Las teclas deben ser presionadas juntas por al menos 5 segundos



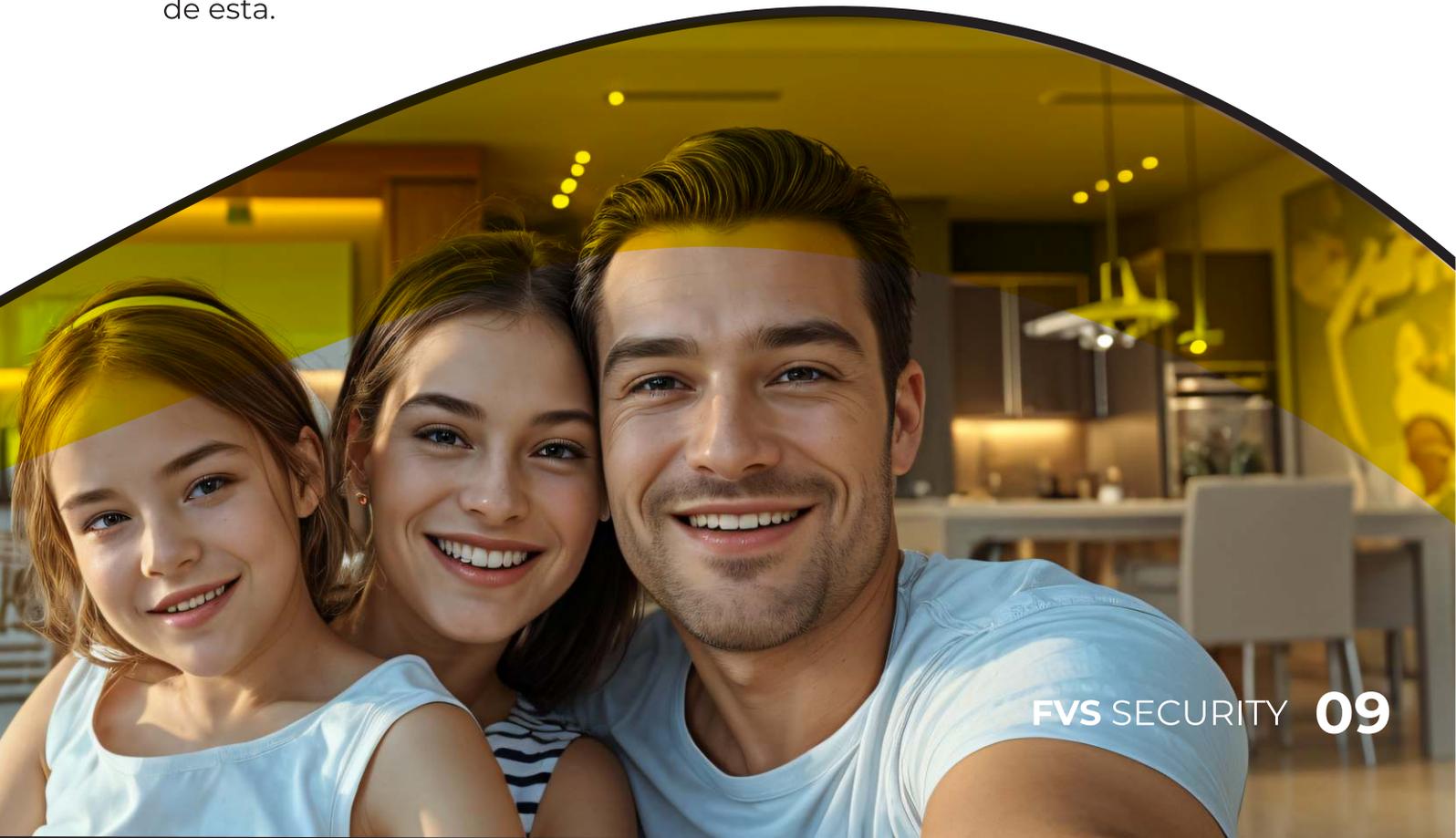
En caso de que se dispare la sirena enviando una señal de emergencia ingresando la clave la alarma se desactivara.

.ANULACIÓN DE ZONAS:

Para anular una zona se debe ingresar los dígitos *1 + Clave + el número de zona anular con 2 dígitos.

*Ejemplo: Si queremos anular la zona 3, presionamos *1 + Clave + 03, luego de esto presionamos ## para volver al estado de Listo.*

En caso de querer realizar pruebas en la alarma, puede contactarse con nosotros al 0810-444-7744 para realizar las pruebas correspondientes y despejar todas las dudas que pueda tener acerca del funcionamiento de esta.



MANUAL DE USUARIO PENTA ELECTRONIC

ARMADO DE LA ALARMA

.ARMADO:

Para realizar el armado, lo primero que debemos verificar es que el Led de Listo del panel, se encuentre encendido, luego ingresamos la clave y el sistema pitara hasta el final del tiempo de salida.

.ARMADO FORZADO:

El armado forzado nos permite armar el sistema aun si alguna zona se encuentra abierta, para ello presionamos *8 + CLAVE, el sistema pitara hasta el final del tiempo de salida.

.DESARMADO:

El sistema se desarmará una vez se presionen los 4 dígitos de la clave valida. En caso de cometer un error al insertar la clave, presionar ## e intentar nuevamente.

En caso de error, presionar # e ingresar nuevamente la clave.



BOTONES DE EMERGENCIA



FUEGO/INCENDIO: Presionando la tecla “F” durante 5 segundos. En este caso la alarma se dispara y envía una señal hacia la central de monitoreo, para restituir la emergencia, ingrese la clave de acceso y la sirena se desactivará.



EMERGENCIA MÉDICA: Presionando la tecla “E” durante 5 segundos. En este caso, el panel emitirá un pitido indicando que se envió la señal.



POLICÍA/PÁNICO: Presionando la tecla “P” durante 5 segundos. En este caso, la señal es silenciosa, se envía la señal, pero no se dispara la sirena.

NOTA: Siempre que la sirena se dispare, la misma se desactiva ingresando la clave de acceso,

CLAVES DE ACCESO

La central es capaz de almacenar hasta 4 usuarios con una clave específica para cada uno. La clave del usuario N°1 siempre es la que nos permite realizar modificaciones en la programación, la clave de acceso por defecto es 1111, la misma, es modificada por el técnico al momento de la instalación.

.PARA AGREGAR UN USUARIO Y CLAVE NUEVO

Presionamos *5 +(Clave Usuario N°1) + N.º usuario del 02 al 04 + CLAVE nueva de 4 dígitos. Es decir, en caso de que la clave de acceso del usuario N°1 sea 1234 y configuremos el usuario N°2 los parámetros completos serían los siguientes:

*Ejemplo: *5+1234+02+Clave nueva de 4 dígitos y para finalizar presionamos ## y probamos realizar el armado de la alarma con la clave del usuario nuevo.*



¿COMO DISTINGUIR QUE USUARIOS TENGO CONFIGURADOS Y CUÁLES DISPONIBLES?

Presionando *5+CLAVE se iluminarán las zonas correspondientes al número de usuario configurado.

*Ejemplo: Si tengo configurados los usuarios 1 3 y 4 al presionar *5+Clave las zonas 1 3 y 4 permanecerán encendidas, al contrario, la zona 2, se encontrará apagada y disponibles para agregar un nuevo usuario.*

NOTA: En el caso de configurar un usuario nuevo idéntico a uno ya existente, el panel emitirá un pitido, y el código nuevo no será aceptado.

.BORRAR USUARIOS: Presionamos *5+(Clave Usuario N.º) + el numero indicador del usuario que desee borrar del 02 al 04 presionamos la tecla *y luego ## para volver al estado de Listo.

*Ejemplo: Si necesitamos borrar el usuario 02 y la clave de usuario Nº1 es 1234 el parámetro completo seria *5+1234+02+*+##*

NOTA: Nunca borrar el usuario 01, ya que, si este es borrado, no podrá modificar parámetros en la alarma y deberá pedir asistencia técnica para restaurar la alarma de fábrica y volver a volcar todos los parámetros nuevamente.

ANULACIÓN DE ZONAS

Cuando una zona es anulada, esta será ignorada por el sistema, por lo tanto, no emitirá una señal de alarma. Esto nos permitirá facilitar el acceso a alguna zona en específico sin que la alarma se dispare.

Presionamos *1 + CLAVE. Una vez ingresada la clave, se iluminarán los leds de las zonas habilitadas.

Presionando el número de zona, el led se apagará y la zona quedará anulada, así mismo, presionando nuevamente el número de zona puede volver a habilitarla, para salir de la configuración de zonas, presione ## para volver al estado de Listo.

Te dejamos algunos consejos de seguridad



CONSEJO DE SEGURIDAD

Mantén tu alarma conectada la mayor cantidad de tiempo posible para aumentar las posibilidades de detectar intrusiones. Llamar periódicamente al **0810-444-7744** para asegurarte del correcto funcionamiento del sistema.

Nunca divulgues tu clave principal y recordar siempre tu clave de amenaza. Todos los códigos pueden ser modificados. Recordá actualizar tu lista de contactos de emergencia.

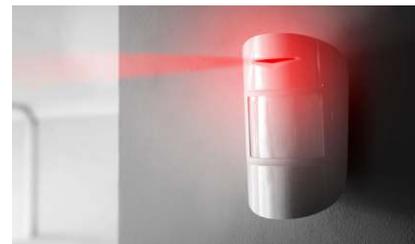
Ante cualquier consulta, no dudes en llamarnos al **0810-444-7744** o ingresá <https://www.fvs.com.ar/>

PREGUNTAS FRECUENTES

• ¿COMO FUNCIONA?

Cuando los sensores estén activados controlaran su propiedad automáticamente. Ante una intrusión, generarán una señal de alarma que se transmitirá inmediatamente a la Centra de Monitoreo de Alarmas.

En caso de que la alarma se active, personal de **FVS** se contactará con el usuario o las personas referidas para verificar el evento y enviar fuerzas policiales de ser necesario.



• ¿PARA QUE SIRVE EL BOTÓN DE PÁNICO?

La alarma por botón de pánico es interpretada como un asalto en el domicilio. Así, la central de monitoreo recibe la señal de inicia el protocolo regular de seguridad.

El botón debe ser presionado por al menos 5 segundos





. PALABRA CLAVE TELEFÓNICA

La clave telefónica es el medio de identificación vía telefónica de los usuarios de un sistema de seguridad. Esta clave será solicitada cada vez que llame a nuestra central o cuando nosotros nos comuniquemos con el usuario.



. ¿QUE ES LA CLAVE DE AMENAZA?

Es una clave especial con la que el usuario puede desactivar la alarma cuando se encuentra bajo amenaza sin despertar sospechas, pero alertando a la central.



.¿QUE PASA SI LA ALARMA ES VIOLADA?

El sistema detectara e informará una intrusión antes de que pueda ser atacado. La destrucción del teclado no afecta su comunicación con la central de atención de alarmas.



.¿QUE PASA SI SE CORTA LA ENERGÍA?

El sistema cuenta, con una batería y continuara funcionando varias horas. La alarma te avisara si la batería está en mal estado y avisa a la central cuando el sistema no recibe energía eléctrica de la red.

En el caso de que se corte el suministro eléctrico por un periodo prolongado y la batería se esté agotando, nuestra central de monitoreo se contactara con vos.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Estamos iniciando el proceso de instalación de tu alarma domiciliaria. Te garantizamos la calidad en todo el proceso mediante el cumplimiento de las siguientes etapas:

.ANÁLISIS PRELIMINAR

Un especialista realiza un análisis de necesidades de seguridad en tu propiedad para determinar la propuesta más adecuada.

.INSTALACIÓN

Un equipo de profesionales instala el sistema de alarmas.

.FUNCIONAMIENTO

La central de atención de alarmas recibe las señales que avisan sobre una posible intrusión o situación de emergencia, monitoreando el desarrollo del evento con personal altamente capacitado.

. TELÉFONOS ÚTILES

EMERGENCIAS
0810-444-7744

CONSULTAS ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS
0810-444-7744

Lunes a Viernes 9 a 17hs.

DÍAS Y HORARIO DE ATENCIÓN DE LA CENTRAL DE MONITOREO
Las 24hs. los 365 días del año.

Cualquier consulta
no dudes en comunicarte
con nosotros





FVS SECURITY

“Tu vida, tu familia...
tu seguridad”

 0810-444-7744



FVS SECURITY